

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
И.о. генерального директора  
ООО МКК «Микрозайм»  
В.В. Гребёнкин

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«МИКРОЗАЙМ»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

**(Четырнадцатая редакция)**

## **1. Используемые термины**

Займодавец (Кредитор) - ООО МКК «Микрозайм».

Сотрудник - сотрудник ООО МКК «Микрозайм», имеющий полномочия на заключение договора микрозайма.

Заявитель - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением микрозайма. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Заявитель в настоящих правилах также именуется Заёмщик.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма.

## **2. Сведения о Займодавце (Кредиторе)**

Наименование Займодавца (Кредитора): Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм».

Сокращенное наименование Займодавца (Кредитора): ООО МКК «Микрозайм».

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1102308007548.

Юридический адрес: 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-т Чекистов, дом 25, корпус 3.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем (Кредитором): 8 800 77-000-85.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.микрозайм.com](http://www.микрозайм.com).

Информация о внесении сведений о кредиторе в реестр микрофинансовых организаций: ООО МКК «Микрозайм», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 08 июля 2011 г., за номером 2110323000091.

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Займодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

## **3. Условия предоставления, использования и возврата микрозайма**

3.1. Требования к Заёмщику, выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма: микрозайм предоставляется Займодавцем на потребительские цели исключительно физическим лицам при личном присутствии, отвечающим следующим обязательным требованиям:

- является гражданином РФ, зарегистрирован и постоянно проживает в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым или городе федерального значения Севастополь;
- возраст от 18 до 75 лет на момент выдачи первого микрозайма;
- имеет постоянное место работы, либо получает ежемесячные выплаты (пенсия, пособие и т.д.);
- не имеет задолженности перед Займодавцем;
- не имеет трудовых отношений с Займодавцем;
- не является ограниченно дееспособным;
- не имеет I или II группы инвалидности.

3.2. Срок рассмотрения оформленного Заявителем заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления, составляет не более 30 минут.

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления и оценки кредитоспособности Заявителя: Действующий паспорт гражданина РФ с постоянной регистрацией в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым или городе федерального значения Севастополь.

3.3. Вид потребительского кредита (микрозайма): Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма. Микрозайм является не целевым, Заёмщик вправе распоряжаться денежными средствами по собственному усмотрению.

3.4. Суммы потребительского кредита (микрозайма): микрозайм предоставляется в офисах по выдаче микрозаймов физическим лицам в размере: от 1 000 рублей до 30 000 рублей с шагом 500 рублей на срок от 1 до 30 календарных дней.

3.5. Валюта, в которой предоставляется микрозайм: микрозайм предоставляется в Российских рублях.

3.6. Способы предоставления потребительского кредита (микрозайма), в том числе с использованием Заёмщиком электронных средств платежа: выдача микрозайма производится наличными денежными средствами, единовременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается). Микрозайм может быть предоставлен только в месте нахождения офиса по выдаче микрозаймов, в котором он оформлен (подписан договор микрозайма). Заявитель получает сумму микрозайма сразу после подписания договора микрозайма и

расходного кассового ордера. Договор считается заключенным с момента получения Заявителем суммы микрозайма.

Электронные средства платежа при выдаче микрозайма не используются.

3.7. Процентные ставки в процентах годовых, переменные ставки – порядок их определения: размер процентной ставки по договору микрозайма составляет 730% годовых, а в високосный год – 732% годовых (2% в день). По истечении 100 дней с даты выдачи микрозайма начисление процентов прекращается, если более ранний срок для прекращения начисления не предусмотрен законом.

3.8. Виды и суммы иных платежей Заёмщика по договору потребительского кредита (микрозайма): иные платежи Заёмщика по договору микрозайма не предусмотрены.

3.9. Значение полной стоимости микрозайма определено с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. и составляет 730,000% годовых.

3.10. Периодичность платежей Заёмщика при возврате микрозайма и уплате процентов: возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется единовременным (разовым) платежом, в срок, указанный в договоре микрозайма.

Договор микрозайма может быть продлен, путем заключения дополнительного соглашения, при условии полной оплаты Заёмщиком начисленных процентов по договору микрозайма на дату подписания дополнительного соглашения. Дополнительное соглашение может быть оформлено в любом офисе по выдаче микрозаймов. Заключение дополнительного соглашения возможно только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору микрозайма процентов в период ее действия не превысит двукратного размера суммы микрозайма. Заёмщику необходимо иметь при себе паспорт гражданина РФ.

3.11. Способы возврата Заёмщиком потребительского кредита (микрозайма), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма): погашение полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма, Заёмщик может осуществить наличными денежными средствами в любом офисе по выдаче микрозаймов Займодавца (данный способ является бесплатным для Заёмщика), а также, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, реквизиты которого указаны в договоре микрозайма (при данном виде платежа возможно взимание комиссии банком).

3.12. Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (микрозайма): Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до получения суммы микрозайма.

3.13. Способы обеспечения исполнения обязательств: обеспечение отсутствует. Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.

3.14. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (микрозайма), неустойки (пени, штрафы): со 101 дня с даты выдачи микрозайма начисляются пени в размере 0,1 процента от непогашенной части суммы займа за каждый день нарушения обязательств. Начисление процентов за пользование микрозаймом с этой даты прекращается.

3.15. Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (микрозайма), а также информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них: обязанность по заключению иных договоров и получению дополнительных услуг при получении микрозайма у Заёмщика отсутствует.

3.16. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки: увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях при своевременном (не позднее срока, указанного в договоре) погашении микрозайма, невозможно.

3.17. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Заёмщиком при предоставлении потребительского кредита (микрозайма), может отличаться от валюты потребительского кредита (микрозайма): Займодавец не осуществляет переводы денежных средств третьим лицам по поручению Заёмщика при получении микрозайма.

3.18. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (микрозайма): у Заёмщика имеется возможность запрета Займодавцу уступки прав (требований) третьим лицам по договору микрозайма.

3.19. Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании потребительского кредита (микрозайма) (при включении в договор потребительского кредита (микрозайма) условия об использовании Заёмщиком полученного потребительского кредита (микрозайма) на определенные цели): микрозайм выдается Заёмщику на потребительские нужды, информация об использовании микрозайма предоставляется Заёмщиком на добровольных началах.

3.20. Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику: спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства (нахождения) Заёмщика, указанному им в договоре микрозайма. В случае если место жительства (нахождения) Заёмщика расположено:

- в границах города Краснодара Краснодарского края – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 26 Западного внутригородского округа г. Краснодара, либо Ленинским районным судом г. Краснодара;

- в границах Краснодарского края (за исключением города Краснодара) – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 25 Западного внутригородского округа г. Краснодара, либо Ленинским районным судом г. Краснодара;

- в границах Республики Крым – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 4 Железнодорожного района г. Симферополя Республики Крым либо Центральным районным судом города Симферополя Республики Крым;

- в границах города Севастополь – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 9 Гагаринского судебного района г. Севастополя либо Севастопольским городским судом;

- в границах Республики Адыгея – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 2 Тахтамукайского района Республики Адыгея либо Тахтамукайским районным судом Республики Адыгея.

3.21. Формуляры и иные стандартные формы (приложения):

1. Общие условия Договора микрозайма.

#### **4. Заключительная информация**

4.1. Информация о действующей редакции: редакция № 14, утверждена Приказом № 239 от 27.11.2017 г., действует с 01.12.2017 г.

4.2. Информация о предыдущих редакциях: ред. № 1, утв. Приказом № 81 от 26.08.2014 г., ред. № 2, утв. Приказом № 137 от 01.12.2014 г., ред. № 3, утв. Приказом № 58 от 26.05.2015 г., ред. № 4, утв. Приказом № 129 от 21.09.2015 г., ред. № 5, утв. Приказом № 185 от 19.11.2015 г., ред. № 6, утв. Приказом № 192 от 30.11.2015 г., ред. № 7, утв. Приказов № 39 от 03.03.2016 г., ред. № 8, утв. Приказом № 71 от 14.04.2016 г., ред. № 9, утв. Приказом № 173 от 17.08.2016 г., ред. № 10, утв. Приказом № 288 от 05.12.2016 г., ред. № 11, утв. Приказом № 2 от 09.01.2017 г., ред. № 12, утв. Приказом № 50 от 13.03.2017 г., ред. № 13, утв. Приказом № 95 от 22.05.2017 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«МИКРОЗАЙМ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
МИКРОЗАЙМА**

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

Общие условия размещены во всех Офисах по выдаче микрозаймов Займодавца и доступны для ознакомления на Официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.микрозайм.com](http://www.микрозайм.com).

## **2.Используемые термины**

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» (ООО МКК «Микрозайм»), ОГРН 1102308007548, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110323000091.

Заёмщик - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением и получивший микрозайм.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма. Понятия «микрозайм» и «заём» равнозначны.

Индивидуальные условия договора микрозайма – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Займодавцем и Заёмщиком индивидуально.

Договор микрозайма состоит из общих условий и индивидуальных условий.

### **2. Условия предоставления, использования и возврата микрозайма**

2.1. Займодавец предоставляет Заёмщику микрозайм наличными денежными средствами. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что до его подписания ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, Общими условиями.

2.2. Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.

2.3. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что заключает договор микрозайма добровольно, без понуждения, не в силу тяжелых жизненных обстоятельств. Индивидуальные условия договора, размер процентов, порядок выдачи и условия погашения ему понятны и не являются для него кабальными.

2.4. Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется единовременным (разовым) платежом, в срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.5. Микрозайм предоставляется без обеспечения.

2.6. Все суммы, вносимые (перечисленные) Заёмщиком в счет погашения задолженности по договору микрозайма, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

– задолженность по процентам;

– задолженность по основному долгу;

– неустойка (пеня) в размере, определенном в п.12 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.7. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Займодавца.

2.8. Договор может быть продлен, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору, при условии полной оплаты Заёмщиком начисленных процентов по договору микрозайма на дату подписания дополнительного соглашения. Дополнительное соглашение может быть оформлено в любом офисе по выдаче микрозаймов. Заключение дополнительного соглашения возможно только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору микрозайма процентов в период ее действия не превысит двукратного размера суммы займа. Заёмщику необходимо иметь при себе паспорт гражданина РФ.

2.9. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма установлена в п. 12 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.10. Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику: спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства (нахождения) Заёмщика, указанному им в договоре микрозайма. В случае если место жительства (нахождения) Заёмщика расположено:

- в границах города Краснодара Краснодарского края (за исключением города Краснодара) – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 26 Западного внутригородского округа г. Краснодара, либо Ленинским районным судом г. Краснодара;

- в границах Краснодарского края – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 25 Западного внутригородского округа г. Краснодара, либо Ленинским районным судом г. Краснодара;

- в границах Республики Крым – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 4 Железнодорожного района г. Симферополя Республики Крым либо Центральным районным судом города Симферополя Республики Крым;

- в границах города Севастополь – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 9 Гагаринского судебного района г. Севастополя либо Севастопольским городским судом;

- в границах Республики Адыгея – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 2 Тахтамукайского района Республики Адыгея либо Тахтамукайским районным судом Республики Адыгея.

### **3. Иные положения**

3.1. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (контактные номера телефонов, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес электронной почты), а также иной информации, указанной в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма.

3.2. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из договора микрозайма, Займодавец сообщает Заемщику в течение семи дней о возникновении просроченной задолженности посредством телефонного звонка на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона.

3.3. В остальных случаях, кроме указанных в п. 3.2. Общих условий, при которых у Займодавца возникает обязанность либо необходимость направить информацию Заемщику, сообщение отправляется почтовым отправлением на адрес регистрации по месту жительства, указанный Заемщиком при заключении договора микрозайма, либо вручается лично под роспись.

3.4. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, являются: нотариально удостоверенная доверенность, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

3.5. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы микрозайма и (или) уплаты процентов по договору Займодавец доводит до сведения клиента путем направления простого почтового отправления претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Доказательством надлежащего направления претензии является реестр исходящих простых почтовых отправлений Займодавца.

3.6. В случае, если положения Индивидуальных условий договора микрозайма противоречат Общим условиям, применяются Индивидуальные условия договора микрозайма.

3.7. Заёмщик, подписывая Индивидуальные условия договора микрозайма, даёт согласие на обработку, хранение и использование всех персональных данных, содержащихся в его анкете (заявлении) и предоставленных Займодавцу, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения Займодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав (в том числе в Бюро кредитных историй и агентствах по сбору задолженности) на усмотрение Займодавца.

3.8. Информация о действующей редакции: редакция № 3, утверждена Приказом № 239 от 27.11.2017 г., действует с 01.12.2017 г.

3.9. Информация о предыдущих редакциях: ред. № 1, утв. Приказом № 95 от 22.05.2017 г., ред. № 2, утв. Приказом № 128 от 30.06.2017 г.