

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. генерального директора

ООО МКК «Микрозайм»

_____ В.В. Гребёнкин

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«МИКРОЗАЙМ»**

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

(Четырнадцатая редакция)

2017 г.

Полное наименование Займодавца (Кредитора): Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм».

Сокращенное наименование Займодавца (Кредитора): ООО МКК «Микрозайм».

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1102308007548.

Юридический адрес: 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-т Чекистов, д. 25, корп.3.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем (Кредитором):

8 800 77-000-85.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
www.микрозайм.com.

ООО МКК «Микрозайм», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 08 июля 2011 г., за номером 2110323000091.

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Займодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

1. Используемые термины

Займодавец (Кредитор) - ООО МКК «Микрозайм».

Сотрудник - сотрудник ООО МКК «Микрозайм», имеющий полномочия на заключение договора микрозайма.

Заявитель - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением микрозайма. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Заявитель в настоящих правилах также именуется Заёмщик.

Микрозайм - заём, предоставляемый займодавцем заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма.

2. Порядок и условия предоставления микрозайма

2.1. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма и порядок ее рассмотрения.

При обращении Заявителя к Займодавцу, Сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, содержание Общих условий договора потребительского микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма.

Для получения микрозайма Заявитель предоставляет паспорт гражданина РФ и сообщает информацию о себе, перечисленную в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, размещенной на сайте Займодавца и в каждом офисе по выдаче микрозаймов.

Перед передачей Займодавцу любой информации, касающейся персональных данных, Заявитель подписывает и передает Займодавцу письменное согласие на обработку своих персональных данных.

Заявитель предоставляет Займодавцу персональные данные третьих лиц только при условии, что соответствующие третьи лица предварительно дали Заявителю свое согласие на предоставление их персональных данных Займодавцу, а также на дальнейшую обработку соответствующих персональных данных Займодавцем и в отношении таких третьих лиц Заявитель подписал: 1) соответствующее Согласие; 2) согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

Сотрудник проверяет историю взаимоотношений Заявителя с Займодавцем. На основании сведений, полученных от Заявителя, составляет Анкету (заявление) и производит проверку документов и сведений, предоставленных Заявителем и достоверность предоставленной контактной информации. Заявитель проверяет составленную Сотрудником Анкету (заявление), подписывает ее и отвечает на вопросы в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Заявитель несет ответственность за достоверность и точность информации, предоставляемой Займодавцу.

Срок рассмотрения Анкеты (заявления) о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления составляет не более 30 минут. В соответствии с законодательством Российской Федерации Займодавец направляет сведения о Заёмщике в Бюро Кредитный Историй.

При обращении Заявителя к Займодавцу за предоставлением микрозайма по телефону или через интернет-сайт Займодавца или иных лиц Заемщик может получить лишь информацию о предварительной оценке Займодавцем его кредитоспособности. Для принятия решения Займодавцем о предоставлении микрозайма необходимо личное обращение Заемщика в офис по выдаче микрозаймов Займодавца с требуемыми документами, как описано выше.

Займодавец вправе отказать в предоставлении микрозайма Заявителю в случаях:

– не соответствия обязательным требованиям, предъявляемым Займодавцем к Заявителю;

- предоставления недостоверных/недействительных документов (сведений, информации), необходимых для принятия решения о заключении договора микрозайма;
- выявления у Заявителя непогашенной задолженности перед Займодавцем;
- недостаточности суммы ежемесячного дохода;
- выявления информации о недееспособности (ограниченной дееспособности), нахождения в розыске или признания Заявителя безвестно отсутствующим.

Изложенный перечень обстоятельств не является исчерпывающим, причины отказа могут быть иными.

Размер выдаваемого микрозайма для каждого Заявителя определяется Сотрудником на основании Анкеты (заявления) на выдачу микрозайма, с учетом его платежеспособности и надлежащего исполнения им обязательств по ранее полученным микрозаймам у Займодавца.

Перед подписанием договора и выдачей микрозайма, Сотрудник информирует Заявителя о порядке, сроке и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом микрозайма, а также с последствиями нарушения условий договора микрозайма.

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Займодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2.2. Порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления Заёмщику графика платежей.

В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Сотрудник сканирует паспорт гражданина РФ Заявителя, подготавливает индивидуальные условия договора микрозайма в двух экземплярах и фотографирует Заявителя.

Заявитель проверяет индивидуальные условия договора микрозайма на соответствие согласованными с Займодавцем индивидуальными условиями договора микрозайма, после чего, подписывает его.

Выдача микрозайма производится наличными денежными средствами, одновременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается). Микрозайм может быть предоставлен только в месте нахождения офиса по выдаче микрозаймов, в котором он оформлен (подписан договор микрозайма). Заявитель получает сумму микрозайма сразу после подписания договора микрозайма и расходного кассового ордера. Договор считается заключенным с момента получения Заявителем суммы микрозайма.

Дата возврата, сумма микрозайма и начисленные проценты, указанные в индивидуальных условиях договора микрозайма, выполняют функцию графика платежей, так как все платежи, предусмотренные договором микрозайма, подлежат оплате единовременным (разовым) платежом.

2.3. Иные условия, установленные внутренними документами и не являющиеся условиями договора микрозайма (Информация об условиях предоставления микрозайма):

2.3.1. Требования к Заявителю, выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма: микрозайм предоставляется Займодавцем на потребительские цели исключительно физическим лицам при личном присутствии, отвечающим следующим обязательным требованиям:

- является гражданином РФ, зарегистрирован и постоянно проживает в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым или городе федерального значения Севастополь;
- возраст от 18 до 75 лет на момент выдачи первого микрозайма;
- имеет постоянное место работы, получает ежемесячные выплаты (пенсия, пособие и т.д.);
- не имеет задолженности перед Займодавцем;
- не имеет трудовых отношений с Займодавцем;
- не является ограниченно дееспособным;
- не имеет I или II группы инвалидности.

2.3.2. Срок рассмотрения, оформленной Заявителем Анкеты (заявления) о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления, составляет не более 30 минут. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления Заявителя: действующий паспорт гражданина РФ с постоянной регистрацией в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым или городе федерального значения Севастополь.

2.3.3. Микрозайм является не целевым, Заёмщик вправе распоряжаться денежными средствами по собственному усмотрению.

2.3.4. Суммы потребительского кредита (микрозайма): микрозайм предоставляется в офисах по выдаче микрозаймов физическим лицам в размере: от 1 000 рублей до 30 000 рублей с шагом 500 рублей на срок от 1 до 30 календарных дней.

2.3.5. Процентные ставки в процентах годовых, переменные ставки – порядок их определения: размер процентной ставки по договору микрозайма составляет 730% годовых, а в високосный год – 732% годовых (2% в день). По истечении 100 дней с даты выдачи микрозайма начисление процентов прекращается, если более ранний срок для прекращения начисления не предусмотрен законом.

2.3.6. Значение полной стоимости микрозайма определено с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. и составляет 730,000 % годовых.

2.3.7. Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (микрозайма), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них: обязанность по заключению иных договоров и получению дополнительных услуг при получении микрозайма у Заёмщика отсутствует.

3. Заключительная информация

3.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте Общества.

3.2. Информация о действующей редакции: редакция № 14, утверждена Приказом № 239 от 27.11.2017 г., действует с 01.12.2017 г.

3.3. Информация о предыдущих редакциях: ред. № 1, утв. Приказом № 81 от 26.08.2014 г., ред. № 2, утв. Приказом № 137 от 01.12.2014 г., ред. № 3, утв. Приказом № 58 от 26.05.2015 г., ред. № 4, утв. Приказом № 129 от 21.09.2015 г., ред. № 5, утв. Приказом № 185 от 19.11.2015 г., ред. № 6, утв. Приказом № 192 от 30.11.2015 г., ред. № 7, утв. Приказов № 39 от 03.03.2016 г., ред. № 8, утв. Приказом № 71 от 14.04.2016 г., ред. № 9, утв. Приказом № 173 от 17.08.2016 г., ред. № 10, утв. Приказом № 288 от 05.12.2016 г., ред. № 11, утв. Приказом № 2 от 09.01.2017 г., ред. № 12, утв. Приказом № 50 от 13.03.2017 г., ред. № 13, утв. Приказом № 95 от 22.05.2017 г.

СОГЛАСИЕ
субъекта персональных данных на обработку персональных данных

Я, _____,
дата рождения: _____, место рождения _____,
зарегистрирован(а) по адресу: _____,
фактически проживающий(ая) по адресу: _____,
Паспорт серия: _____ номер: _____ кем выдан: _____,
_____ дата выдачи: _____ код подразделения: _____

даю свое согласие ООО МКК «Микрозайм» (далее - Оператор), расположенному по адресу: 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-т Чекистов, дом 25, корпус 3, на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, моих персональных данных, фотографирование, видеосъемка (меня), копирование, сканирование моего паспорта и других документов, включая получение от меня и/или любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, следующей информации: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; адрес регистрации и место фактического проживания, контактные номера телефонов, e-mail; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан); пол, семейное, социальное положение; гражданство; образование; место работы/форма занятости, наименование работодателя, занимаемая должность, трудовой стаж; доходы, получаемые мной; сведения о кредитной истории; любая другая информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Оператору. Подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах. Я согласен с уровнем защиты персональных данных обеспечиваемым Оператором. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения записи в электронные базы данных и бумажные носители, включения в списки, реестры, отчетные и иные формы документов Оператора.

Целью предоставления и обработки персональных данных является: определение возможности предоставления микрозайма; заключение договора микрозайма и любых других договоров; исполнение договорных обязательств, в том числе посредством уступки прав требований; совершение действий, направленных на предупреждение просрочки исполнения обязательств, и на возврат просроченной задолженности; принудительное взыскание задолженности по договорам, заключенным между мною и Оператором, с участием третьих лиц, привлеченных Оператором для оказания ему содействия при взыскании такой задолженности; продвижение услуг Оператора, разработка новых направлений, услуг и информирование меня о них, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи и с использованием других операторов; подача заявлений / запросов и обмен иными документами с бюро кредитных историй; принятие решений или совершение иных действий Оператором, порождающих юридические последствия в отношении меня и других лиц на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных; автоматизация процессов и процедур обработки персональных данных.

Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления моих персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно, как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия. В частности, Оператор вправе передавать мои персональные данные Индивидуальному предпринимателю Гребенкиной Диане Ильдаровне (г. Краснодар, ул. Гагарина, 112), оказывающему услуги Оператору по принудительному взысканию задолженности по договорам, заключенным между мною и Оператором, и по автоматизации процессов обработки персональных данных. Настоящим я даю согласие на передачу (сообщение) третьим лицам, под которыми понимаются члены моей семьи, родственники, иные проживающие со мной лица, соседи и любые другие физические лица, или осуществление доступными для них сведений обо мне, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других моих персональных данных Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности. Я выражаю свое согласие на предоставление Оператором в целях формирования моей кредитной истории всех необходимых сведений обо мне, о моих обязательствах и иной информации, предусмотренной Федеральным законом №218-ФЗ от 30.12.2004г. «О кредитных историях» в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным Федеральным законом. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется мною Оператору по его усмотрению и дополнительного согласования со мною не требует. В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях» я настоящим даю Оператору свое согласие на получение из любого бюро кредитных историй информации/кредитных отчетов обо мне. Согласие дается в целях определения возможности предоставления микрозайма и проверки сведений, указанных мной.

В случае предоставления мной Оператору персональных данных третьих лиц, я заявляю и гарантирую, что мной получено

согласие этих лиц на передачу их персональных данных Оператору и обработку этих персональных данных им. В случае предоставления Оператору персональных данных третьих лиц, как моих собственных персональных данных, обязуюсь компенсировать Оператору убытки, причиненные ему в связи с обработкой таких персональных данных в полном объеме. В частности, обязуюсь возместить причиненный Оператору ущерб, выразившийся в суммах гражданско-правовых компенсаций или административных штрафов, обязанность по уплате которых может быть возложена на Оператора в связи с обработкой персональных данных таких третьих лиц без получения их согласий. Оператор не несет ответственность в том случае, если относящаяся ко мне информация конфиденциального характера будет раскрыта третьим лицам в связи с ее направлением по адресам или с использованием контактных данных, предоставленным мною Оператору.

Данное согласие действительно с даты заполнения настоящего Согласия, в течение срока хранения информации согласно действующему законодательству, а также в течение 10 (десяти) лет после окончания указанных сроков. Между мной и Оператором достигнуто соглашение о том, что в случае отзыва мною настоящего согласия путем подачи соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за один месяц до момента отзыва согласия, Оператор вправе продолжать обрабатывать мои персональные данные в целях исполнения заключенного со мной договора, соглашения, а также в целях исполнения Оператором требований законодательства.

Способ отзыва или изменения персональных данных - личная явка в офис Оператора, с паспортом и с заявлением, содержащим, номер документа, удостоверяющего личность или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие в правоотношениях с Оператором, либо сведения иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, личная подпись или его представителя.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе.

Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность Оператора исполнить свои функции по определению возможности предоставления займа и заключения любых необходимых договоров.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата

Подпись

Ф.И.О.

Дата

Подпись

ФИО сотрудника, принявшего данное согласие

Анкета (заявление) на выдачу микрозайма
ООО МКК «Микрозайм», адрес: г. Краснодар, пр-т Чекистов 25/3

Зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 08 июля 2011 г., за номером 2110323000091

Ф.И.О.			
Место рождения			
Дата рождения		Гражданство	
Документ удостоверяющий личность			
Наименование и реквизиты документа, подтверждающего наличие у лица полномочий представителя клиента			
Адрес регистрации или места пребывания			
Адрес фактического проживания			
Запрашиваемая сумма микрозайма		Образование	
Цель получения микрозайма			
Источник доходов, за счет которого предполагается исполнять обязательства (наименование работодателя, адрес, телефон, должность)			
Стаж работы: общий/ на последнем месте работы			
Средний доход по основному месту работы и даты выплат			
Дополнительный доход и периодичность выплат			
Миграционная карта		СНИЛС (при наличии)	
Иная контактная информация:		ИНН (при наличии)	
Контактные телефоны/факсы:			
Документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ			
Наличие выгодоприобретателя			
Наличие бенефициарного владельца			
Являетесь ли Вы публичным должностным лицом		Должность	
Являетесь ли Вы супругом(ой), родственником, полнородным и не полнородным братом и сестрой или действуете от имени лиц публичного должностного лица		Степень родства	
Подтверждаете ли Вы, что заключаете договор микрозайма добровольно, без понуждения, не имеете трудовых отношений с Заимодавцем, не являетесь ограниченно дееспособным, инвалидом I или II группы и имеете все полномочия на заключение договора микрозайма			
Наличие текущих денежных обязательств (да/нет)		Периодичность и суммы платежей	
Имеются ли в отношении Вас возбужденные судом производства по делу о банкротстве, решения судов о признании банкротом за последние пять лет (да/нет)			
Уровень (степень) риска		Обоснование:	
Дата начала отношений с клиентом		Дата оформления анкеты	

О полной и достоверной информации, о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма, о возможности и порядке изменения условий договора, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма проинформирован (-а).

С информацией о рисках, связанных с заключением и исполнением условий договора микрозайма, а также ненадлежащим исполнением обязательств по договору микрозайма, и о возможных негативных финансовых последствиях при заключении договора микрозайма; с моими правами при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности; со способами и адресами для направления обращений, в том числе с возможностью направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России; со способами защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора ознакомлен (-а).

Я даю свое согласие ООО МКК «Микрозайм» на обработку всех моих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании договора с ООО МКК «Микрозайм», в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения мной обязательств по договору. Персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, взыскание просроченной задолженности. Данное согласие действительно с даты заполнения настоящего Заявления, в течение срока хранения информации согласно действующему законодательству.

Дата

Подпись

Ф.И.О. Заемщика

Дата

Подпись

ФИО представителя Заимодавца

Согласие

Я, _____
Ф.И.О. Займщика
 паспорт серия: _____ номер: _____ кем выдан: _____

_____ дата выдачи: _____ код подразделения: _____, настоящим выражаю свое согласие ООО МКК «Микрозайм» (далее – Кредитор), расположенному по адресу: г. Краснодар, пр. Чекистов, 25/3, на осуществление с целью возврата просроченной задолженности (в случае ее возникновения) по заключаемому мной в день подписания настоящего Соглашения договору микрозайма, взаимодействия с третьими лицами, под которыми понимаются члены моей семьи, родственники, иные проживающие со мной лица, соседи и любые другие физические лица; на получение и передачу моих персональных данных третьим лицам, в том числе: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; адрес, телефон, e-mail; семейное, социальное положение; гражданство; образование; профессия; место работы; доходы, получаемые мной с целью возврата просроченной задолженности по вышеуказанному договору, а также информации, касающейся денежного обязательства перед ООО МКК «Микрозайм».

Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия. В частности, Оператор вправе передавать мои персональные данные Индивидуальному предпринимателю Гребенкиной Диане Ильдаровне (г. Краснодар, ул. Генеральная, 13 А), оказывающему услуги Оператору по принудительному взысканию задолженности по договорам, заключенным между мною и Оператором, и по автоматизации процессов обработки персональных данных.

Подтверждаю, что, давая такое Соглашение, я действую по собственной воле и в своих интересах.

В случае предоставления мной ООО МКК «Микрозайм» персональных данных третьих лиц, я заявляю и гарантирую, что мной получено согласие этих лиц на передачу их персональных данных и обработку этих персональных данных Кредитором.

Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения мною денежных обязательств перед ООО МКК «Микрозайм».

Способ отзыва Соглашения - личная явка в офис Оператора, с паспортом и с заявлением, содержащим, номер документа, удостоверяющего личность или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие в правоотношениях с Оператором, либо сведения иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, личная подпись или его представителя.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

 Дата

 Подпись

 Ф.И.О. Займщика

 Дата

 Подпись

 ФИО представителя Займодавца

Соглашение

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» (зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110323000091), именуемое в дальнейшем «Займодавец, Кредитор», в лице _____,

ФИО представителя Займодавца
действующего(ей) на основании доверенности №__ от «__» ____ г. и _____,
зарегистрированный(ая) по адресу: _____,

Паспорт серия: _____ номер: _____ кем выдан: _____,

_____ дата выдачи: _____ код подразделения: _____ именуемый(ая) в
дальнейшем «Заёмщик, Должник», вместе именуемые «Стороны», в соответствии с ч. 2 статьи 4 и ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ заключили настоящее Соглашение по договору микрозайма, заключенному в день подписания Соглашения, о нижеследующем:

1. Заемщик обязуется не допускать просрочки в исполнении взятых на себя обязательств, а в случае возникновения таковой Заемщик обязуется принимать все возможные меры для добровольного досудебного урегулирования задолженности, в том числе посредством взаимодействия с Займодавцем.

Под взаимодействием понимается принятие исчерпывающих мер для достижения цели – возврата просроченной задолженности. Взаимодействие может быть инициировано Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах (далее Займодавец, Кредитор).

При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Займодавец обязан действовать добросовестно и разумно.

2. Стороны определяют, что при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Займодавец вправе взаимодействовать с Должником и с третьими лицами, под которыми для целей настоящего Соглашения понимаются члены семьи Должника, родственники, иные проживающие с Должником лица, соседи и любые другие физические лица, используя следующие способы:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и автоинформатора, мультимедийные и иные сообщения, передаваемые с использованием таких общедоступных программных средств, как Skype, WhatsApp, Viber, а также мессенджеров (программных модулей) социальных сетей;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Должника.

Под личными встречами для целей настоящего Соглашения понимается непосредственный диалог, сопровождаемый невербальным общением, несущий смысловую нагрузку, по вопросу возврата просроченной задолженности. Отказ от диалога по вопросу возврата просроченной задолженности личной встречей не признается.

Под телефонными переговорами понимается установление контакта, осуществляемого при помощи технических средств. Сброс телефонного вызова не является телефонными переговорами.

Установление контакта – ведение диалога, несущего смысловую нагрузку, по вопросу возврата просроченной задолженности. Телеграфные сообщения - сообщения, предназначенные для передачи средствами телеграфной связи.

Текстовые сообщения (sms-сообщения) – сообщения, направленные на возврат просроченной задолженности, передаваемые по сети подвижной связи либо контактные номера телефонов Заемщика, указанные в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма (далее – Анкета на выдачу микрозайма).

Электронные сообщения - сообщения, направленные на возврат просроченной задолженности, переданные пользователем информационно-телекоммуникационной сети на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма.

Автоинформатор — система автоматического воспроизведения сообщений, направленных на возврат просроченной задолженности, передаваемых по сетям электросвязи, вид опосредованного взаимодействия Кредитора с Должником.

Почтовые отправления - адресованная письменная корреспонденция, к которой относятся простые и регистрируемые письма.

3. По инициативе Кредитора допускается непосредственное взаимодействие с Должником, третьими лицами:

1) в рабочие дни в период с 8 до 22 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 9 до 20 часов по местному времени по месту жительства или пребывания Должника, известным Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) посредством личных встреч не более двух раз в неделю;

3) посредством телефонных переговоров (успешных контактов): три раза в сутки по каждому из известных номеров телефона, указанных в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма; двадцать раз в неделю по каждому из известных номеров телефона, указанных в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма; пятьдесят раз в месяц.

4. По инициативе Кредитора, допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с Должником, третьими лицами посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и автоинформатора, мультимедийных и иных сообщений, передаваемых с использованием таких общедоступных программных средств, как Skype, WhatsApp, Viber, а также мессенджеров (программных модулей) социальных сетей:

1) в рабочие дни в период с 8 до 22 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 9 до 20 часов по местному времени по месту жительства или пребывания Должника, известному Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) общим числом: четыре раза в сутки; двадцать раз в неделю; пятьдесят раз в месяц.

5. Кредитор имеет право передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о Должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Должника.

6. Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, может уведомить об этом Должника путем направления соответствующего уведомления электронным сообщением либо текстовым сообщением.

7. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами, за исключением пунктов 3, 4 и 5, которые вступают в силу со дня возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Дата_____
Подпись_____
Ф.И.О. Заемщика