

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

(Тридцать первая редакция), утверждена приказом № 72 от 15.03.2021 г.

1. Используемые термины

Займодавец (Кредитор) - ООО МКК «Микрозайм».

Сотрудник - сотрудник ООО МКК «Микрозайм», имеющий полномочия на заключение договора микрозайма.

Заявитель - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением микрозайма. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Заявитель в настоящих правилах также именуется Заёмщик.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма.

2. Сведения о Займодавце (Кредиторе)

Наименование Займодавца (Кредитора): Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм».

Сокращенное наименование Займодавца (Кредитора): ООО МКК «Микрозайм».

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1102308007548.

Юридический адрес (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа): 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-т Чекистов, дом 25, корпус 3.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем (Кредитором): 8 800 77-000-85.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.микрозайм.com.

Информация о внесении сведений о кредиторе в реестр микрофинансовых организаций: ООО МКК «Микрозайм», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 08 июля 2011 г., за номером 2110323000091.

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Займодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

1.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Микрозайм предоставляется Займодавцем на потребительские цели исключительно физическим лицам при личном присутствии, отвечающим следующим обязательным требованиям: - является гражданином РФ, зарегистрирован и постоянно проживает в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым или городе федерального значения Севастополь; - возраст от 18 до 80 лет на момент выдачи первого микрозайма; - имеет постоянное место работы, либо получает ежемесячные выплаты (пенсия, пособие и т.д.); - не имеет задолженности перед Займодавцем; - не имеет трудовых отношений с Займодавцем; - не является ограниченно дееспособным; - не имеет I или II группы инвалидности.
2.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого	Рассмотрение оформленного Заявителем заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления, происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день.

	заявления		
3.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Действующий паспорт гражданина РФ с постоянной регистрацией в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым или городе федерального значения Севастополь. Кредитоспособность Заёмщика оценивается по представленным им устным данным, а также с использованием баз данных, бюро кредитных историй.	
4.	Виды потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма. Микрозайм является не целевым, Заёмщик вправе распоряжаться денежными средствами по собственному усмотрению. Микрозайм наличными денежными средствами.	
5.	Суммы потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Премиум»	От 3 000 рублей до 30 000 рублей.
		Микрозайм «Первый заем»	От 3 000 рублей до 15 000 рублей.
		Микрозайм «Комфорт»	От 30 500 рублей до 50 000 рублей.
6.	Сроки возврата потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Первый заем»	от 16 до 30 календарных дней.
		Микрозайм «Премиум»	от 35 до 50 календарных дней.
		Микрозайм «Комфорт»	от 70 до 154 календарных дней.
7.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (микрозайм)	Микрозайм предоставляется в российских рублях	
8.	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача микрозайма производится: - наличными денежными средствами, единовременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается). Микрозайм может быть предоставлен только в месте нахождения офиса по выдаче микрозаймов, в котором он оформлен (подписан договор микрозайма). Заявитель получает сумму микрозайма сразу после подписания договора микрозайма и расходного кассового ордера. Договор считается заключенным с момента получения Заявителем суммы микрозайма. Электронные средства платежа при выдаче микрозайма не используются. - безналичный способ предоставления микрозайма с использованием Мобильного приложения «Микрозайм», единовременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается) путем перечисления на лицевой счет Заемщика, привязанный к его платежной карте. Заявитель получает сумму микрозайма сразу после подписания договора микрозайма. Договор считается заключенным с момента получения Заявителем суммы микрозайма.	
9.	Процентные ставки в процентах годовых	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Премиум»	365,00 % годовых, в високосный год – 366,00 % годовых (1,00 % в день).
		Микрозайм «Первый	0 %, 365,00 % годовых, в високосный

		заем»	год – 0%, 366,00 % годовых (0%; 1,00 % в день).
		Микрозайм «Комфорт»	346,75 % годовых, в високосный год – 347,70 % годовых (0,95 % в день).
10.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма. При полном досрочном погашении договора микрозайма в день его выдачи, срок пользования займом приравнивается к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования займом.	
11.	Срок начисления процентов за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок его определения	До достижения полуторакратного размера суммы предоставленного микрозайма.	
12.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (микрозайма)	Иные платежи Заёмщика по договору микрозайма не предусмотрены.	
13.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 г по видам потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм «Базовый», Микрозайм «Премиум»	365,000 % годовых.
		Микрозайм «Первый заем»	296,563 – 328,500 % годовых.
		Микрозайм «Комфорт»	346,750 % годовых.
14.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (микрозайма), уплате процентов и иных платежей по кредиту (микрозайму)	Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется единовременным (разовым) платежом, в срок, указанный в договоре микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.	
15.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (микрозайма), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма)	<p>Погашение полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма, Заёмщик может осуществить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличными денежными средствами в любом офисе по выдаче микрозаймов Займодавца (данный способ является бесплатным для Заёмщика), - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца: р/с 40701810330000000085 в КРАСНОДАРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ № 8619 ПАО СБЕРБАНК, ИНН 2308170753, БИК 040349602 (при данном виде платежа возможно взимание комиссии банком), - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца: р/с 40701810042560000025 РНКБ БАНК (ПАО) Г.СИМФЕРОПОЛЬ, ИНН 2308170753, БИК 043510607 (при данном виде платежа возможно взимание комиссии банком), - путем перечисления денежных средств с использованием банковской карты (её реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard, Мир с использованием Мобильного приложения «Микрозайм» или на сайте https:// www.микрозайм.com (при данном виде платежа возможно взимание комиссии банком). 	

16.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (микрозайма)	Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до получения суммы микрозайма.
17.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.
18.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (микрозайма), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Заёмщик несёт ответственность за ненадлежащее исполнение договора микрозайма в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если индивидуальными условиями договора микрозайма предусмотрено взимание с заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение заёмщиком условий договора микрозайма), то ответственность заёмщика перед займодавцем определяется также и указанной неустойкой.
19.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (микрозайма), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Обязанность по заключению иных договоров и получению дополнительных услуг при получении микрозайма у Заёмщика отсутствует. Для использования мобильного приложения необходимо заключить договор дистанционного обслуживания
20.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях при своевременном (не позднее срока, указанного в договоре) погашении микрозайма, невозможно. В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма, риск Заемщика по невозврату микрозайма повышается.
21.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при	Займодавец не осуществляет переводы денежных средств третьим лицам по поручению Заёмщика при получении микрозайма.

	предоставлении потребительского кредита (микрозайма), отличается от потребительского кредита (микрозайма)	кредита может валюты кредита
22.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (микрозайма)	У Заёмщика имеется возможность запрета Займодавцу уступки прав (требований) третьим лицам по договору микрозайма.
23.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (микрозайма) (при включении в договор потребительского кредита (микрозайма) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Микрозайм выдается Заёмщику на потребительские нужды, информация об использовании микрозайма предоставляется Заёмщиком на добровольных началах.
24.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством, если иное не установлено индивидуальными условиями договора микрозайма.
25.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Приложение № 1 - Общие условия Договора микрозайма.

Информация о действующей редакции: редакция № 31, утверждена Приказом № 72 от 15.03.2021 г., действует с 18.03.2021 г.

Информация о предыдущих редакциях: ред. № 1, утв. Приказом № 81 от 26.08.2014 г., ред. № 2, утв. Приказом № 137 от 01.12.2014 г., ред. № 3, утв. Приказом № 58 от 26.05.2015 г., ред. № 4, утв. Приказом № 129 от 21.09.2015 г., ред. № 5, утв. Приказом № 185 от 19.11.2015 г., ред. № 6, утв. Приказом № 192 от 30.11.2015 г., ред. № 7, утв. Приказов № 39 от 03.03.2016 г., ред. № 8, утв. Приказом № 71 от 14.04.2016 г., ред. № 9, утв. Приказом № 173 от 17.08.2016 г., ред. № 10, утв. Приказом № 288 от 05.12.2016 г., ред. № 11, утв. Приказом № 2 от 09.01.2017 г., ред. № 12, утв. Приказом № 50 от 13.03.2017 г., ред. № 13, утв. Приказом № 95 от 22.05.2017 г., ред. № 14, утв. Приказом № 239 от 27.11.2017 г., ред. № 15, утв. Приказом № 75 от 30.03.2018 г., ред. № 16, утв. Приказом № 168 от 05.07.2018 г., ред. № 17, утв. Приказом № 191 от 20.08.2018 г., ред. № 18, утв. Приказом № 268 от 27.11.2018 г., ред. № 19, утв. Приказом № 7 от 11.01.2019 г., ред. № 20, утв. Приказом № 57 от 25.02.2019 г., ред. № 21, утв. Приказом № 115 от 14.05.2019 г., ред. № 22, утв. Приказом № 155 от 31.07.2019 г., ред. № 23, утв. Приказом № 190 от 19.09.2019 г., ред. № 24, утв. Приказом № 218 от 18.10.2019 г., ред. № 25, утв. Приказом № 245 от 09.12.2019 г., ред. № 26, утв. Приказом № 90 от 16.06.2020 г., ред. № 27, утв. Приказом № 127 от 24.08.2020 г., ред. № 28, утв. Приказом № 145 от 29.09.2020 г., ред. № 29, утв. Приказом № 251 от 30.12.2020 г., ред. № 30, утв. Приказом № 7 от 22.01.2021 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«МИКРОЗАЙМ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА**

2021 г.

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

Общие условия размещены во всех Офисах по выдаче микрозаймов Займодавца и доступны для ознакомления на Официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.микрозайм.com, в Мобильном приложении «Микрозайм».

1.Используемые термины

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» (ООО МКК «Микрозайм»), ОГРН 1102308007548, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110323000091.

Заёмщик - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением и получивший микрозайм.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма. Понятия «микрозайм» и «заём» равнозначны.

Правила дистанционного обслуживания - Правила дистанционного обслуживания ООО МКК «Микрозайм», устанавливающие порядок дистанционного обслуживания физических лиц в целях заключения / изменения / исполнения договоров микрозайма; правила размещены во всех Офисах по выдаче микрозаймов Общества и доступны для ознакомления на Официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.микрозайм.com, а также в мобильном приложении.

Заявление о присоединении – документ, оформленный на бумажном носителе, направляемое Клиентом в соответствии со ст. 428 ГК РФ заявление о присоединении к Правилам дистанционного обслуживания, подтверждающее заключение Договора дистанционного обслуживания и содержащее в себе информацию о Клиенте, контактном номере телефона, платежной карте (при наличии). Заявление о присоединении является составной и неотъемлемой частью Договора дистанционного обслуживания.

Платежная карта – карта платежной системы *Visa, MasterCard или Мир*, выданная Клиенту кредитной организацией на основании соглашения об использовании электронного средства платежа.

Мобильное приложение – канал доступа, программное обеспечение под наименованием «Мобильное приложение «Микрозайм», исключительное право, на которое принадлежит Обществу в силу факта создания. Мобильное приложение предназначено для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, работающих на основе IOS и android, позволяет осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов.

Индивидуальные условия договора микрозайма – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Займодавцем и Заёмщиком индивидуально.

Договор микрозайма состоит из общих условий и индивидуальных условий.

2. Условия предоставления, использования и возврата микрозайма

2.1. При оформлении микрозайма через Мобильное приложение местом получения Заемщиком оферты (предложением заключить договор) является место подписания Заявления о присоединении.

2.2. Займодавец предоставляет Заёмщику микрозайм наличными денежными средствами; безналичным способом с использованием Мобильного приложения, одновременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается) путем перечисления на лицевой счет Заемщика, привязанный к его платежной карте. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что до его подписания ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, Общими условиями.

2.3. Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.

2.4. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что заключает договор микрозайма добровольно, без понуждения, не в силу тяжелых жизненных обстоятельств. Индивидуальные условия договора, размер процентов, порядок выдачи и условия

погашения ему понятны и не являются для него кабальными.

2.5. Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется в соответствии с п. 6 Индивидуальных условий договора микрозайма, в срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями.

2.7. Проценты за пользование денежными средствами, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы микрозайма в иной день; и по день возврата займа включительно.

2.8. Микрозайм считается возвращенным в момент передачи его Займодавцу, в том числе в момент поступления соответствующей суммы денежных средств в банк, в котором открыт банковский счет Займодавца.

2.9. Микрозайм предоставляется без обеспечения.

2.10. Все суммы, вносимые (перечисленные) Заёмщиком в счет погашения задолженности по договору микрозайма, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (пени) в размере, определенном в п.12 Индивидуальных условий договора микрозайма.
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

2.11. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Займодавца. Частичное досрочное погашение возможно в любой момент, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора микрозайма.

2.12. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

При полном досрочном погашении договора микрозайма в день его выдачи, срок пользования займом будет приравниваться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования займом.

2.13. Договор может быть продлен, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору, при условии полной оплаты Заёмщиком начисленных процентов по договору микрозайма на дату подписания дополнительного соглашения. Дополнительное соглашение может быть оформлено в любом офисе по выдаче микрозаймов либо в Мобильном приложении. Заключение дополнительного соглашения возможно только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору микрозайма, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору микрозайма, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного микрозайма.

Указанный в абзаце первом настоящего пункта Общих условий порядок применим только для Договоров микрозайма, в соответствии с условиями которых срок возврата микрозайма не превышает 35 (тридцати пяти) дней с даты предоставления микрозайма.

2.14. В случае невозврата суммы микрозайма (части суммы основного долга) в установленный графиком платежей срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий договора микрозайма, со дня, когда сумма займа должна была быть возвращена, до дня ее возврата Займодавцу (с учётом ограничений, установленных действующим законодательством).

2.15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма установлена в п. 12 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.16. Спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством,

если иное не установлено индивидуальными условиями договора микрозайма.

3. Иные положения

3.1. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (контактные номера телефонов, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес электронной почты), а также иной информации, указанной в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма, Анкете Пользователя Мобильного приложения «Микрозайм».

3.2. Заемщик обязан представить Займодавцу с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение (отсутствие изменений) фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность; адреса места жительства (регистрации) или места пребывания; контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в том числе о приобретении статуса иностранного публичного должностного лица, должностного лица публичной международной организаций, российского публичного должностного лица, а также о лицах, с ними связанных, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений – не реже 1 раза в год. Для обновления сведений Заемщик должен обратиться в офис по выдаче микрозаймов лично.

3.3. Заемщик обязуется:

- не передавать в пользование третьим лицам контактный номер телефона (SIM-карту), который Клиент указал в Заявлении о присоединении;

- обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи;

- представлять в Общество с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение / отсутствие изменений фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства / регистрации, своей контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в течение 7 (семи) дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений - не реже 1 раза в год;

- уведомлять Общество об изменении величины среднемесячного дохода, необходимого для расчета показателя долговой нагрузки;

- представлять в Общество с целью осуществления зачисления денежных средств по договору микрозайма с использованием Мобильного приложения информацию о платежной карте, о ее изменении;

- не позднее следующего дня проинформировать Общество о смене / утере / краже контактного номера телефона

3.4. Общество не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами пароля, смс-кода и аутентификационных данных Клиента, если такое использование стало возможным по вине Клиента. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении пароля и смс-кода и аутентификационных данных несет Клиент.

3.5. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из договора микрозайма, Займодавец сообщает Заемщику в течение семи дней о возникновении просроченной задолженности посредством телефонного звонка, sms-сообщения на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона либо направлением уведомления на адрес электронной почты Заемщика.

3.6. При изменении размера предстоящих платежей по договору микрозайма Займодавец предоставляет Заемщику обновленный график платежей по договору микрозайма на бумажном носителе в день совершения очередного платежа по договору микрозайма в соответствии с графиком платежей в офисе по выдаче микрозаймов либо размещает / обновляет в Мобильном приложении Заемщика.

3.7. В Мобильном приложении информация размещается / обновляется в течение 24 часов после совершения операции / возникновения соответствующего события, если иной срок не предусмотрен Общими условиями.

3.8. Займодавец извещает Заемщика об уступке права требования в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

3.9. В остальных случаях, кроме указанных в п. 3.5 Общих условий, при которых у

Займодавца возникает обязанность либо необходимость направить информацию Заемщику, сообщение отправляется почтовым отправлением на адрес регистрации по месту жительства, указанный Заемщиком при заключении договора микрозайма; отправлением на адрес электронной почты; sms-сообщением либо телефонным звонком на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона; с помощью социальных сетей; мессенджеров либо вручается лично под роспись.

3.10. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, являются: нотариально удостоверенная доверенность, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

3.11. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы микрозайма и (или) уплаты процентов по договору Займодавец доводит до сведения клиента претензию для разрешения спора в досудебном порядке путем:

- направления простого почтового отправления. Доказательством надлежащего направления претензии является реестр исходящих простых почтовых отправлений Займодавца.

либо

- направления письма на электронный адрес (e-mail).

Все уведомления, документы (за исключением Индивидуальных условий договора микрозайма, приложений к нему, дополнительных соглашений) и юридически значимые сообщения в рамках договора микрозайма, направленные с электронных адресов сторон, считаются подписанными простой электронной подписью. Стороны признают электронный адрес (e-mail) аналогом собственноручной подписи, а документы, направленные с электронных адресов сторон – равнозначными документам на бумажных носителях. Надлежащими считаются электронные адреса Сторон, указанные в индивидуальных условиях договора микрозайма.

3.12. В случае неисполнения Заёмщиком обязательств, вытекающих из Индивидуальных условий договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заёмщика в порядке выдачи судебного приказа

3.13. В случае, если положения Индивидуальных условий договора микрозайма противоречат Общим условиям, применяются Индивидуальные условия договора микрозайма.

3.14. Заёмщик, подписывая Индивидуальные условия договора микрозайма, даёт согласие на обработку, хранение и использование всех персональных данных, содержащихся в его Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма, Анкете Пользователя Мобильного приложения «Микрозайм» и предоставленных Займодавцу, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения Займодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав (в том числе в Бюро кредитных историй и агентствах по сбору задолженности) на усмотрение Займодавца.

3.15. Информация о действующей редакции: редакция № 20, утверждена Приказом № 72 от 15.03.2021 г., действует с 18.03.2021 г.

Информация о предыдущих редакциях: ред. № 1, утв. Приказом № 95 от 22.05.2017 г., ред. № 2, утв. Приказом № 128 от 30.06.2017 г., ред. № 3, утв. Приказом № 239 от 27.11.2017 г., ред. № 4, утв. Приказом № 75 от 30.03.2018 г., ред. № 5, утв. Приказом № 168 от 05.07.2018 г., ред. № 6, утв. Приказом № 191 от 20.08.2018 г., ред. № 7, утв. Приказом № 268 от 27.11.2018 г., ред. № 8, утв. Приказом № 7 от 11.01.2019 г., ред. № 9, утв. Приказом № 57 от 25.02.2019 г., ред. № 10, утв. Приказом № 115 от 14.05.2019 г., ред. № 11, утв. Приказом № 155 от 31.07.2019 г., ред. № 12, утв. Приказом № 190 от 19.09.2019 г., ред. № 13, утв. Приказом № 218 от 18.10.2019 г., ред. № 14, утв. Приказом № 245 от 09.12.2019 г., ред. № 15, утв. Приказом № 90 от 16.06.2020 г., ред. № 16, утв. Приказом № 127 от 24.08.2020 г., ред. № 17, утв. Приказом № 145 от 29.09.2020 г., ред. № 18, утв. Приказом № 251 от 30.12.2020 г., ред. № 19, утв. Приказом № 7 от 22.01.2021 г.

Договор микрозайма № _____ от «__» _____ г.



**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ
ЗАЙМА:**

**ПРОЦЕНТОВ
ГОДОВЫХ**

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ
ЗАЙМА:**

РУБЛЕЙ _____ КОПЕЕК

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» (зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110323000091, ИНН 2308170753, ОГРН 1102308007548, юридический адрес: 350089, Краснодарский край, г Краснодар, пр-кт Чекистов, дом № 25, корпус 3), именуемое в дальнейшем «Займодавец», в лице специалиста по микрофинансовым операциям Фамилия Имя Отчество, действующего(ей) на основании доверенности №__ от «__» _____ г. и Фамилия Имя Отчество, _____ года рождения, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____ г. _____, код _____, зарегистрированный (ая) по адресу: _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заёмщик», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Займодавец не начисляет Заемщику проценты, неустойку (штраф, пени), иные меры ответственности по договору микрозайма, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору микрозайма, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору микрозайма, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору микрозайма, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного микрозайма. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору микрозайма, срок возврата по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

1. Индивидуальные условия договора микрозайма		
№ п/п	Условие	Содержание условия
1.	Сумма кредита (займа) или лимит кредитования и порядок его изменения	_____ рублей
2.	Срок действия договора, срок возврата кредита (займа)	
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит (заем)	Российский рубль
4.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий	
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо
5.1	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	Отсутствует
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита (займа)	

_____/_____/_____
Подпись / ФИО представителя Займодавца

_____/_____/_____
Подпись / ФИО Заёмщика

1. Индивидуальные условия договора микрозайма		
№ п/п	Условие	Содержание условия
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	1. В любом офисе по выдаче микрозаймов Займодавца, 2. Перечислением денежных средств на расчетный счет Займодавца: _____. Назначение платежа: Погашение микрозайма и процентов по договору микрозайма № _____ от « ____ » _____.
8.1.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В любом офисе по выдаче микрозаймов Займодавца. Адреса всех офисов по выдаче микрозаймов приведены на официальном сайте Займодавца в сети «Интернет»: www.микрозайм.com
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита (займа)	Не применимо
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Отсутствует
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Заемщик на уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством <input type="checkbox"/> согласен <input type="checkbox"/> не согласен
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	Заёмщик, подписывая данный договор, выражает свое согласие с общими условиями договора микрозайма Займодавца, утвержденными в одностороннем порядке и размещенными во всех Офисах по выдаче микрозаймов Займодавца и на Официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.микрозайм.com , с которыми Заёмщик ознакомился до подписания настоящих Индивидуальных условий договора микрозайма.
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Телефонные переговоры, почтово-телеграфные отправления, в том числе Почтой России, текстовые, голосовые и иные сообщения, личные встречи, электронные письма с электронных адресов: со стороны Займодавца: mfo2010@mail.ru . со стороны Заемщика: _____.
17.	Территориальная подсудность по заявлениям о вынесении судебного приказа и/или искам Займодавца (Кредитора) к Заемщику о взыскании задолженности	Спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заёмщиком предложения заключить договор (месту подписания договора): _____. Местом получения оферты (местом подписания настоящего Договора) считать: _____ субъект РФ: _____.

2. Настоящий договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах по одному для каждой из сторон, вступает в силу с момента получения Заёмщиком суммы микрозайма и действует до полного погашения суммы, выданного микрозайма и начисленных по договору микрозайма процентов.

Займодавец
ООО МКК «Микрозайм»
Тел.: 8 800 77-000-85 (звонок бесплатный)

3. Реквизиты сторон

Заёмщик
Ф.И.О.: _____
Тел.: _____
Адрес электронной почты _____

Подпись / ФИО представителя
Займодавца

Подпись / ФИО Заёмщика

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ
ЗАЙМА:**

**ПРОЦЕНТОВ
ГODOVЫХ**

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ
ЗАЙМА:**

РУБЛЕЙ _____ КОПЕЕК

График платежей по состоянию на " __ " _____ 202_ г.

Сумма займа по договору: _____ руб.

№ платежа	Дата платежа	Платеж			Сумма частичного досрочного погашения	Остаток непогашенной части суммы микрозайма	Сумма для полного досрочного погашения
		Сумма платежа, подлежащего оплате	Сумма, направляемая на погашение основного долга	Сумма, направляемая на погашение процентов			
1							
2							
3							
...							

Общая сумма выплат: _____